

**Relazione delle attività svolte dalla Commissione Assicurazione Qualità (AQ) del
Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni animali**

Nella relazione dell'anno 2023 la Commissione AQ si era posta i seguenti obiettivi per l'anno 2024

- 1) Implementazione della AQ nel Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze Veterinarie.
- 2) Organizzazione della verifica della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del CdS in Medicina Veterinaria.
- 3) Collaborazione in supporto al sottogruppo della Giunta deputato alla stesura del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) per il triennio 2024-2026.
- 4) Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per la sala di anatomia normale.
- 5) Ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per il Museo di Anatomia Veterinaria

Obiettivo 1: l'azione di implementazione della AQ nel Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze Veterinarie si è concretizzata nelle seguenti attività:

- Pianificazione della prima Scheda di Monitoraggio Annuale del Dottorato (SMA_PhD). La Commissione ha partecipato con l'Unità di Gestione per la Qualità (UGQ) del Dottorato alla elaborazione dei dati forniti dall'Ufficio Dottorato dell'Ateneo e alla stesura della SMA, che è stata approvata dal Collegio di Dottorato il 28/11/2024.
- Supporto nell'aggiornamento della Scheda di Progettazione redatta seguendo il template fornito dal PQA di Ateneo.
- Supporto nell'aggiornamento del Sito web del Dottorato.

Obiettivo 2: l'organizzazione della quarta verifica della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del CdS in Medicina Veterinaria si è concretizzata nelle seguenti attività:

- Revisione e aggiornamento dell'Appendice al Manuale Qualità e del relativo Allegato 1 del CdS in Medicina Veterinaria con la collaborazione del Coordinatore del CdS Prof. Paolo Ciaramella e con il supporto del Centro Qualità di Ateneo (CQA).
- Audit Interno con la Dott.ssa Lucia Romagnoli in data 30/10/2024 con esito positivo e le seguenti Raccomandazioni per il miglioramento:
 - *Si raccomanda di valorizzare nel quadro A1.b della Scheda SUA-CdS l'esito delle consultazioni con le parti interessate svolte annualmente.*

• Si raccomanda di dare maggiore evidenza nei verbali della CCD dell'attività di coordinamento didattico svolta, in particolare per quanto riguarda la verifica della coerenza tra i risultati di apprendimento attesi di CdS dichiarati nella SUA-CdS e quelli declinati nelle schedine e nelle schede degli insegnamenti, e l'adeguatezza delle modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti all'accertamento del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

• Aggiornare con maggiore tempestività il PAC e inserire al suo interno tutte le azioni correttive/di miglioramento scaturite dai diversi strumenti di monitoraggio/riesame previsti a sistema (relazione annuale CPDS, SMA, RRC, Audit interni/esterni, ecc.). Monitorare periodicamente lo stato di avanzamento delle AC condividendone l'esito in CCD.

- Audit Esterno con il Dott. Gianluigi Iaquinta in data 7/11/2024 con esito positivo e rinnovo della certificazione.

Obiettivo 3: L'organizzazione della stesura del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) per il triennio 2024-2026 si è concretizzata nelle seguenti attività:

- Periodo febbraio-aprile 2024: pianificazione e organizzazione di una Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA_PST) del Piano Strategico Triennale 2022-2024 con evidenziazione di criticità e progettazione di azioni di miglioramento.
- Periodo settembre-dicembre 2024: pianificazione del nuovo piano strategico dipartimentale denominato Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) 2024-2026, organizzato in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo UNINA-NEXT 2021-2026.
- Dicembre 2024: Pianificazione e scrittura del primo Rapporto di Riesame del PTSP (RR_PTSP), al fine di evidenziare i cambiamenti intercorsi tra il precedente PST 2021/2024 e il nuovo PTSP in osservanza di quanto stabilito da AVA 3.

Obiettivi 4 e 5

Riguardo le certificazioni ISO EN 9001:2015 della sala di anatomia normale e del Museo di Anatomia Veterinaria, la Commissione AQ di concerto con il CQA di Ateneo non ha avviato ulteriori processi in quanto per tali strutture non è previsto un iter ulteriore rispetto a quello comune già svolto per le attività didattiche all'interno delle quali già rientrano sia la sala di anatomia che il Museo.

La commissione AQ nel corso del 2024 ha inoltre:

-supportato i Coordinatori dei CdS nei processi di Modifica di Ordinamento e di Regolamento didattico ai fini dell'adeguamento ai DM 1648 e 1649 del 19/12/2023

-collaborato con la Commissione Ricerca e VQR e con la Commissione Terza Missione nella estrazione ed elaborazione dei rispettivi indicatori da inserire nel PTSP.

-fornito supporto al Responsabile Qualità OVUD ed al Centro Qualità di Ateneo in occasione della verifica della certificazione ISO EN-9001:2015 dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD). A tal fine ha cooperato oltre che alla stesura/revisione di tutta la documentazione per la www.mvpa-unina.org

Qualità (Appendice al manuale OVUD ed Allegato 1, audit interni, riesame di direzione, flussi OVUD, Organigramma nominale e funzionale, reperibili ai seguenti link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2654> e <https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/RINA.xhtml>, alla redazione di nuovi documenti: nuove POP Procedure Operative OVUD ed IOP Istruzioni Operative OVUD rivolte a tutto il personale OVUD, compresi studenti, laureandi, tirocinanti, tesisti, dottorandi, borsisti, assegnisti che nell'approcciarsi al proprio percorso formativo devono conoscere le procedure operative standardizzate attuate in OVUD relative alle attività pratiche clinico-chirurgiche, didattiche e di ricerca. In tale contesto, queste procedure vogliono essere una guida volta ad armonizzare le attività. Le POP vengono aggiornate/integrate annualmente e sono disponibili on line al link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2655>;

OBIETTIVI PER L'ANNO 2025

- 1) Continuare l'implementazione della AQ nel Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze Veterinarie.
 - 2) Organizzazione della eventuale visita ANVUR di CdS, Dipartimento e Dottorato da parte della Commissione Esperti Valutatori (CEV) di ANVUR prevista per il mese di dicembre 2025
- /integrate annualmente e sono disponibili on line al link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2655>;

La Commissione AQ

Chiara Attanasio

Chiara Del Prete

Natasia Cocchia

Maria Paola Maurelli

Brunella Restucci