

Relazione attività Commissione Assicurazione Qualità (AQ)

Nel corso dell'anno 2023 la commissione AQ ha partecipato alle seguenti attività:

- 1) In collaborazione con la Commissione Prevenzione, Protezione e Sicurezza (COPPS) del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali, sono state stilate le versioni in italiano e in inglese del Manuale di Biosicurezza e Prevenzione del Rischio (Rev 001 del 10/01/2023) rivolto a tutto il personale del Dipartimento, compresi studenti, laureandi, tirocinanti, tesisti, dottorandi, borsisti, assegnisti che nell'approcciarsi al proprio percorso formativo devono conoscere i possibili rischi connessi alle attività pratiche, didattiche e di ricerca. In tale contesto, questo Manuale, vuole essere una guida e un testo di riferimento sui rischi e sulle procedure da adottare per eliminarli, minimizzarli e prevenirli, sulle corrette pratiche da attuare e a cui attenersi. Il Manuale è soggetto a revisione biennale o all'occorrenza, in caso di aggiornamenti legislativi. Per la stesura del Manuale si è considerato anche il Regolamento di Ateneo per l'applicazione delle norme sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, ai sensi del D. Lgs. 9 aprile 2008, n.81 e successive modificazioni e del D.M. 5/8/1998, n.363, emanato con D.R.n.800 del 05/03/201.
Il Manuale prodotto è disponibile online in italiano e in inglese al link:
<https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/commissionesicurezza.xhtml?lg=gb>
- 2) In collaborazione con il sottogruppo AQ della Giunta e con il Direttore, la Commissione AQ ha provveduto alla compilazione del questionario AQ sulla Ricerca Dipartimentale fornito dal PQA.
In seguito a quanto richiesto nel questionario si è provveduto a pubblicare sul sito di Dipartimento, con la collaborazione di tutti i docenti, una descrizione dei laboratori presenti, includendo le principali attività di ricerca e le strumentazioni presenti nei nostri laboratori. Le informazioni sono disponibili al link: <https://www.mvpa-unina.org/ricerca/laboratori.xhtml>
Inoltre, sono stati analizzati i dati relativi ai dottorandi 31°-33° ciclo che saranno pubblicati con le integrazioni relative al 34° ciclo sul sito di Dipartimento nei prossimi mesi.
Infine, saranno pubblicati a breve, sempre sul sito di Dipartimento, anche i dati relativi ai progetti regionali, nazionali e internazionali, nonché relativi agli accordi e alle convenzioni 2023 e saranno poi aggiornati annualmente.
- 3) In collaborazione con la Commissione VQR del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali la Commissione AQ è stata di supporto al sottogruppo della Giunta che si è occupato della stesura del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione Strategica 2022-2024 Triennale di Sviluppo. A tale scopo, la commissione AQ e la commissione VQR hanno fornito le informazioni relative alle pubblicazioni su riviste internazionali indicizzate con impact factor per il triennio 2019-2021 e ai progetti finanziati 2019-2021.
- 4) Sempre in collaborazione con la Commissione VQR, la Commissione AQ è stata di supporto al sottogruppo della Giunta che si sta occupando della stesura della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali.
- 5) La Commissione AQ, ha effettuato un sondaggio tra gli studenti del CdS in Medicina Veterinaria relativo al tasso di superamento degli esami ed ha elaborato le linee guida per lo svolgimento degli esami di profitto [getdoccorso.php \(mvpa-unina.org\)](https://www.mvpa-unina.org/getdoccorso.php) ed un format da

compilare per un eventuale appello contro la valutazione di un esame. [Assicurazione qualità MV | Dipartimento Medicina Veterinaria \(mvpa-unina.org\)](https://www.mvpa-unina.org/).

- 6) In collaborazione con la commissione EAEVE ha provveduto alla stesura dei capitoli 7 e 8 del Self-Evaluation Report (SER) del Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali.
- 7) In collaborazione con i Coordinatori dei quattro CdS ha supervisionato la redazione delle SMA.
- 8) In collaborazione con la Direzione del Dipartimento, la Commissione AQ ha partecipato alla organizzazione della visita del Nucleo di Valutazione (NdV), tenutasi il 18 maggio 2023, e alla redazione del relativo documento di autovalutazione del Dipartimento. In collaborazione con il Coordinatore del CdS in Scienze e Tecnologie delle Produzioni animali, è stata, inoltre, di supporto alla scrittura e alla revisione del documento di autovalutazione del CdS che è stato oggetto della valutazione da parte del NdV.
- 9) La Commissione di AQ è stata di supporto al Responsabile Qualità OVUD ed al Centro Qualità di Ateneo in occasione della verifica della certificazione ISO EN-9001/2015 dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD). A tal fine ha cooperato oltre che alla stesura/revisione di tutta la documentazione per la Qualità (Appendice al manuale OVUD ed Allegato 1, audit interni, riesame di direzione, flussi OVUD, Organigramma nominale e funzionale, reperibili ai seguenti link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2654> e <https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/RINA.xhtml>, alla redazione di nuovi documenti:
Carta dei servizi OVUD rivolto a tutto il personale del Dipartimento, ed a tutti i colleghi MV del territorio e conducenti accompagnatori ad ogni modo interessati alle offerte clinico-specialistiche offerte dalla struttura disponibile online al link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2656>
Compendio Sicurezza e Prevenzione OVUD (allegato 6) rivolto a tutto il personale del Dipartimento, compresi studenti, laureandi, tirocinanti, tesisti, dottorandi, borsisti, assegnisti che nell'approcciarsi al proprio percorso formativo devono conoscere i possibili rischi connessi alle attività pratiche, didattiche e di ricerca. In tale contesto, questo Manuale, vuole essere una guida e un testo di riferimento sui rischi e sulle procedure da adottare per eliminarli, minimizzarli e prevenirli, sulle corrette pratiche da attuare e a cui attenersi. Il Manuale è soggetto a revisione biennale o all'occorrenza, in caso di aggiornamenti legislativi. Per la stesura del Manuale si è considerato anche il Regolamento di Ateneo per l'applicazione delle norme sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, ai sensi del D. Lgs.9 aprile 2008, n.81 e successive modificazioni e del D.M. 5/8/1998, n.363, emanato con D.R.n.800 del 05/03/201. Il Manuale prodotto è disponibile online al link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2184>;
POP Procedure Operative OVUD ed IOP Istruzioni Operative OVUD rivolte a tutto il personale OVUD, compresi studenti, laureandi, tirocinanti, tesisti, dottorandi, borsisti, assegnisti che nell'approcciarsi al proprio percorso formativo devono conoscere le procedure operative standardizzate attuate in OVUD relative alle attività pratiche clinico-chirurgiche, didattiche e di ricerca. In tale contesto, queste procedure vogliono essere una guida volta ad armonizzare le attività. Le POP vengono aggiornate/integrate annualmente e sono disponibili on line al link: <https://www.mvpa-unina.org/getdoc.php?ID=2655>;

Video didattico esplicativi di POP OVUD (Lavaggio mani, preparazione chirurgo, preparazione campo operatorio, set chirurgico, esecuzione esame x-grafico) rivolte a tutto il personale OVUD, compresi studenti, laureandi, tirocinanti, tesisti, dottorandi, borsisti, assegnisti che nell'approcciarsi al proprio percorso formativo devono conoscere le procedure operative standardizzate attuate in OVUD e fruibili mediante visualizzazione attraverso QR-code presenti in sede;

Modulo soddisfazione cliente, necessario al continuo miglioramento della struttura di semplice reperimento e compilazione mediante QR-code e facilmente reperibile alla voce "Aiutaci a Migliorare" al seguente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=auLPL2K7sEax4yj52gxF_ZxDuBLXchZHIJe6BsdulO1UN0pJMINSUzVHQ0pRTFpMWE9DUklNVzdKWC4u.

- 10) La Commissione di AQ è stata di supporto al Direttore Scientifico ed al Gruppo di Lavoro del Museo di Anatomia Veterinaria (MAVet) per lo svolgimento delle seguenti attività volte ad aumentare il livello di fruibilità dello stesso, sia nell'ambito della didattica che per quanto concerne le attività di Terza Missione:
 - riorganizzazione degli spazi museali volta a favorire una più fluida circolazione di studenti e visitatori
 - restauro della collezione di circa 40 cavalli di gesso prodotti dall'artista Max Landsberg alla fine del XIX° secolo realizzata da una restauratrice docente presso l'Accademia di Belle Arti di Roma.
 - allestimento di ulteriori vetrine con reperti museali posizionate al 1° piano del Dipartimento nell'ottica della creazione di un "museo diffuso" all'interno dello stesso
 - partecipazione alle due giornate FAI di Autunno nel corso delle quali il MAVet ha accolto 1.400 visitatori
- 11) La Commissione di AQ è stata di supporto al gruppo di Anatomia Normale per l'attività di ristrutturazione e riorganizzazione dell'*Aula Scala* sita al pianterreno del Dipartimento e di conseguenza adibita a Laboratorio di Osteologia.

OBIETTIVI PER L'ANNO 2024

- 1) Implementazione della AQ nel Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze Veterinarie
- 2) Organizzazione della verifica della certificazione ISO EN-9001/2015 del CdS in Medicina Veterinaria
- 3) Collaborazione in supporto al sottogruppo della Giunta deputato della stesura del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione Strategica nella stesura del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) per il triennio 2025-2027.
- 4) Ottenimento della certificazione ISO EN-9001/2015 per la sala di anatomia normale
- 5) Ottenimento della certificazione ISO EN-9001/2015 per il Museo di Anatomia Veterinaria

La Commissione AQ

Chiara Attanasio

Natascia Cocchia

Maria Paola Maurelli

Brunella Restucci