

Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali (DMVPA)

E.DIP Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare		Valutazioni NDV pre-visita	Valutazioni NDV post-visita
E.DIP.1 ---	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	E.DIP.1.1	Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.	<p>Nel documento di autovalutazione sono richiamati con chiarezza gli obiettivi e le linee strategiche presentate nell’ambito di didattica, ricerca, internazionalizzazione e TM. Il documento di autovalutazione è supportato dall’ analisi documentale che fa riferimento al Documento “Piano Strategico 2022-24” del DMVPA (<a href="https://www.mvpa-unina.org/pianotriennale-2022-2024/piano-strategico-2022-2024.pdf">https://www.mvpa-unina.org/pianotriennale-2022-2024/piano-strategico-2022-2024.pdf</a>), all’organigramma del DMVPA e ad una attività di PE legata alla pubblicazione di una rubrica mensile di divulgazione scientifica. Il Piano Strategico del DMVPA presenta la missione e collocazione del Dipartimento, relativa a didattica, ricerca, internazionalizzazione e TM accompagnata da un’analisi SWOT, e da un elenco di obiettivi ed azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi. Vi è solo un generico riferimento sia nel Documento di autovalutazione che nel piano triennale al Piano Strategico dell’Ateneo. Nell’ambito ricerca, è indicata la capacità attrattiva di risorse, tuttavia, non vi sono riferimenti al posizionamento nell’ambito della VQR. È invece riportato il posizionamento del Dipartimento nella Classifica internazionale Global Ranking of Academic Subjects (GRAS), pubblicata annualmente da <i>Shanghai Ranking Consultancy</i>. Da pag. 61 a pag. 71 del Piano Strategico 2022-24 DMVPA sono presentate delle utili tabelle sintetiche con obiettivi, azioni, indicatori di riferimento, responsabili e tempi di esecuzione. Manca per ognuno degli obiettivi un riferimento puntuale agli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo.</p> <p>Il Piano Strategico DMVPA non riporta alcun riferimento alla programmazione per il reclutamento 2022-2024. Si sottolinea il suggerimento dell’NdV di uniformare la denominazione e la struttura del documento di programmazione strategica dei Dipartimenti ovvero Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione PTSP. È a disposizione di questo NdV il verbale N°9-2021 del Consiglio di Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali che riporta al punto 15 la Programmazione Triennale 2022-24. Si segnala quanto già verbalizzato nella riunione di questo NdV (v12 14-10-2022, punto 4.1 “Lettura ed analisi dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione dei Dipartimenti. Valutazioni del NdV. Approvazione documento: ‘Considerazioni generali e commenti’)</p> <p>Il programma di reclutamento non è collegato al piano di sviluppo, e consiste in una semplice lista di SSD sui quali bandire posizioni di</p>	<p>Il Dipartimento ha preso nota di tutte le indicazioni riportate.</p> <p>Valutazione soddisfacente.</p>

				diverso livello (RTDA, RTDB, PA, PO). Manca comunque, anche in questo scarno elenco di posizioni da reclutare, la verifica delle condizioni per le posizioni dedicate a promozione e una indicazione delle priorità.	
		E.DIP.1.2	Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).	Il Dipartimento ha declinato la propria visione strategica nel proprio Piano Strategico 2022-24, accessibile dal sito del DMVPA. Come sopra indicato è fornito un elenco di tabelle che presentano una pianificazione operativa e temporale.	
		E.DIP.1.3	Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.	Il DMPVA dichiara (pag. 39 Piano Strategico) che sono stipulate numerose convenzioni, contratti e accordi di collaborazione alla ricerca con enti, associazioni, consorzi ed aziende di importante rilievo nazionale. All'indirizzo <a href="https://www.unina.it/documents/11958/28000775/Convenzioni_ve_terinari_2022-08-05.pdf">https://www.unina.it/documents/11958/28000775/Convenzioni_ve_terinari_2022-08-05.pdf</a> sono riportate tutte le convenzioni di tirocinio curriculare per lo svolgimento di attività didattica pratica per i corsi del DMVPA. Nell'ambito dell'internazionalizzazione il DMVPA partecipa a network culturali e scientifici internazionali con paesi dell'America latina, dell'Asia e del Mediterraneo. Sul sito ( <a href="https://www.mvpa-unina.org/international/accordi-dmvpa/accordi-internazionali_1271.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/international/accordi-dmvpa/accordi-internazionali_1271.xhtml</a> ) sono riportati gli accordi internazionali di tipo A e B attivi mentre il Piano Strategico riporta (pag. 44) gli accordi bilaterali Erasmus+, gli accordi di collaborazione e il numero di studenti outgoing e incoming per anno. Come evidente dagli indicatori di riferimento per i vari obiettivi indicati è previsto sempre il monitoraggio dei risultati.	
		E.DIP.1.4	Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.	Vedi quanto riportato al punto E.DIP.1.1 Sono state adottate altre iniziative di valutazione della didattica con l'European Association of Establishment for Veterinary Education (EAEVE). Un primo accreditamento si è svolto nel 2013 e nel periodo 17-21 aprile 2023 si è svolta la seconda visita di accreditamento ( <a href="https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/EAEVE.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/EAEVE.xhtml</a> ). L'esito di tale visita è stato positivo. Dal 2018 è attivo un sistema di gestione per la qualità certificato da un Ente accreditato, secondo la norma UNI EN ISO 9001 (vedi pag. 26 Piano Strategico DMVPA). Le certificazioni sono presenti sul sito del DMVPA, alla voce certificazioni.	
[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].					
<b>Valutazione E.DIP.1: Potenzialmente soddisfacente con un punto di attenzione sulla necessità di collegare gli obiettivi di pianificazione descritti agli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo e di ancorare il piano di reclutamento al Piano Triennale del Dipartimento.</b>					
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e	E.DIP.2.1	Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.	Nel documento di autovalutazione e nel Piano Strategico è riportata chiaramente la struttura Dipartimentale così come l'organizzazione nelle diverse commissioni (Commissione per l'Assicurazione della Qualità, Commissione Ricerca e VQR, Commissione Paritetica, Commissione Internazionalizzazione, Commissione Orientamento e	

	terza missione/impatto sociale			Tutorato, Commissione Tirocinio e, Commissione Ospedale Veterinario Universitario, Commissione European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) di cui sono definite azioni e responsabilità. Sul sito <a href="https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/commissioni.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/commissioni.xhtml</a> sono riportate la composizione delle Commissioni e gli ambiti di attività.	
		E.DIP.2.2	Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l’efficacia.	Il Direttore del DMVPA assegna le mansioni specifiche ai quattro uffici in cui è organizzato il PTA e ne monitora annualmente i risultati, verificati tramite le schede di valutazione della performance.	
		E.DIP.2.3	Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.	Il Dipartimento dispone di un’organizzazione per l’AQ affidata, come riportato, alle diverse Commissioni, i cui risultati sono oggetto di un costante monitoraggio. Sul sito, alla voce Corsi di studio ( <a href="https://www.mvpa-unina.org/corsi/medicinaveterinaria.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/corsi/medicinaveterinaria.xhtml</a> ) per ogni CdS alla voce assicurazione della qualità sono riportati tutti i documenti utili (RRC, relazione CPDS, SuA, SMA). Nel Documento di autovalutazione (pag. 7) si riporta che, in accordo con le indicazioni del PQA, il Dipartimento sta organizzando un processo di Assicurazione della Qualità utilizzando i format per la valutazione Ricerca e Terza missione.	
		E.DIP.2.4	Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l’efficacia.	I risultati e le criticità riscontrate nell’ambito didattico sono discusse dal GRIE, specifico per ciascun CdS, e riportati annualmente nelle SMA e ciclicamente nei RRC, utilizzando i format del PQA. I documenti relativi, come indicato, sono presenti sul sito per ogni CdS. Le certificazioni ottenute dal Dipartimento sono riportate ( <a href="https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/certificazioni.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/certificazioni.xhtml</a> ). Il Dipartimento ha prodotto le linee guida per la gestione degli esami di profitto (fonte documentale allegata). Nelle Tabelle di obiettivi, azioni e indicatori di riferimento sono definiti i tempi di attuazione delle attività previste. In sintesi, il DMVPA dispone di un approccio sistematico per il monitoraggio delle proprie missioni.	
		E.DIP.2.5	Il funzionamento dell’organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.	L’Organizzazione globale del Dipartimento appare funzionale ad un continuo riesame interno.	
[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].					
Valutazione E.DIP.2: Soddisfacente.					
E.DIP.3 ..	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	E.DIP.3.1	Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria	Il Dipartimento, nel documento di autovalutazione, dichiara di non avere un regolamento interno per la distribuzione di incentivi e premialità per il personale docente e per il PTA, in quanto assente la quota di budget interno dedicato a tale scopo. Dichiara altresì che	Nella Discussione è chiarito cosa si intende per convenzione passiva. Resta la raccomandazione di inserire tale convenzione tra le fonti documentali.

			<p>pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</p> <p>Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</p>	<p>questo è un elemento di criticità. Nel documento di autovalutazione sono definiti i criteri con cui vengono definite le assegnazioni di budget per quanto riguarda il finanziamento delle attività didattiche e delle attività di ricerca. È riportata una generica indicazione degli investimenti effettuati per migliorare i servizi agli studenti, oltre che il cospicuo investimento per garantire il corso residenziale Precision Livestock Farming presso l'azienda Improsta di cui Federico II è socia. Il documento di autovalutazione (pag. 9) fa riferimento alla convenzione passiva stipulata con l'azienda regionale Improsta, ma tale convenzione non è riportata tra i documenti e non è rintracciabile in rete.</p>	
		E.DIP.3.2	<p>Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].</p>	<p>La distribuzione interna di risorse di personale docente dovrebbe essere definita nei documenti di Programmazione del Dipartimento (PTSP). Al riguardo si veda quanto riportato al punto E.DIP.1.1. Il documento di programmazione manca della programmazione di reclutamento 2022-24.</p>	
		E.DIP.3.3	<p>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).</p> <p>Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].</p>	<p>Non sono riportati criteri di distribuzione di incentivi specifici da parte del Dipartimento per personale docente.</p>	
		E.DIP.3.4	<p>Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di</p>	<p>Non sono riportati criteri di distribuzione di incentivi specifici da parte del Dipartimento per PTA.</p>	
			<p>valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la</p>		

			valutazione del requisito di sede B.1.2].		
<b>Valutazione E.DIP.3: Potenzialmente soddisfacente. Si segnala la necessità, come indicato al punto E.DIP.1 di ancorare il piano di reclutamento alla programmazione triennale strategica del DMVPA.</b>					
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	E.DIP.4.1	<p>Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all’attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>	Il Dipartimento dichiara di disporre di risorse adeguate. Si segnala che la valutazione delle politiche di reclutamento da parte dell’NdV posizionava il DSS sia 2019 che nel 2020 al livello 3b, (ovvero quei dipartimenti “in cui il reclutamento o è in linea con gli obiettivi di qualità scientifica dell’Ateneo o ha contribuito ad almeno una delle due forme di riequilibrio dei carichi didattici”). Vedi NdV_v01_25_01_2022 e NdV_v3_14_03_2022)	
		E.DIP.4.2	<p>Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all’uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l’utilizzo di strumenti online e all’erogazione di materiali didattici multimediali.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].</p>	Il Piano Strategico DMVPA 2022-24 tra gli obiettivi per la didattica (pag. 61) fa specifico riferimento allo sviluppo di didattica innovativa e digital learning. Per il raggiungimento di questo obiettivo è prevista l’azione “Stimolare l’aggiornamento del corpo docente per l’impiego di approcci didattici innovativi (problem solving)” con indicatori di riferimento “il numero di iniziative intraprese (seminari, corsi, incontri)” con responsabilità affidata alla CCD e tempo di esecuzione previsto di 1 anno. Nel documento di autovalutazione si dichiara che nel 2022 è stato organizzato un corso di aggiornamento “Teach for Vet” rivolto a docenti coinvolti nelle attività pratiche, in linea con le indicazioni EAEVE. Sul sito ( <a href="https://www.mvpa-unina.org/avvisi/teaching-for-vet_1491.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/avvisi/teaching-for-vet_1491.xhtml</a> ) sono riportate le date di conferenze “teaching for vet” su piattaforma teams, con l’indicazione che queste sono conferenze aperte a tutti. Non è quindi chiaro se si tratti di corsi di aggiornamento specifici. Non è riportato se si considerano concluse le azioni al riguardo.	
		E.DIP.4.3	<p>Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all’attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].</p>	Tra i punti di debolezza dell’analisi SWOT relativa all’attività didattica (Piano Strategico DMVPA 2022-24, pag. 31) si riportano “ <i>limitata disponibilità di personale tecnico a supporto delle attività pratiche</i> ”, “ <i>Inadeguatezza del numero di personale amministrativo con evidenti ripercussioni sulla gestione organizzativa delle attività didattico-pratiche</i> ” e “ <i>Elevati costi di gestione della didattica pratica (es. costi a carico degli studenti per spostamento in strutture esterne) e necessità di personale correlato ad essa (es. da erogare in piccoli gruppi per rispondere ai requisiti EAEVE)</i> ”. Per quanto riguarda l’internazionalizzazione nell’analisi SWOT (pag. 47) si segnala “ <i>Assenza di una segreteria di dipartimento dedicata all’internazionalizzazione e scarso personale amministrativo dedicato full time</i> ”.	Nel corso dell’audit Il Dipartimento recepisce tutte le indicazioni.
		E.DIP.4.4	Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall’Ateneo	Nel documento di autovalutazione non vi sono riferimenti precisi a tali iniziative. Tuttavia, nel Piano Strategico del DMVPA tra gli obiettivi è riportato (pag. 67) quello di favorire la mobilità internazionale del PTA e prevede come azione “Informare e incentivare il PTA a partecipare agli avvisi di selezione per mobilità finalizzate allo svolgimento di un periodo di formazione presso università estere”	

			[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].	con un bando indicatore di riferimento “numero di incontri con il personale tecnico amministrativo”, con la previsione di realizzare questo obiettivo entro un anno.	
		E.DIP.4.5	<p>Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).</p> <p>La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].</p>	Tra i punti di debolezza dell’analisi SWOT relativa all’attività didattica (Piano Strategico DMVPA 2022-24, pag. 31) si riporta: <i>“Infrastrutture non sempre adeguate allo svolgimento delle attività didattico-pratiche e non centralizzate: quelle della sede storica non ricevono regolare manutenzione. Aule e laboratori sono dislocati in sedi spesso molto distanti tra loro” e “Necessità di avere una sede adeguata e di migliorare, nell'immediato, le strutture esistenti”</i> . Per quanto riguarda la ricerca tra i punti di debolezza dell’analisi SWOT si segnala (pag. 40) <i>“Dotazione strutturale ed infrastrutturale di pregio”</i> .	Nel corso dell’audit si evince che alcuni problemi segnalati che sembravano indicare inadempienze da parte dell’Ateneo sono completamene superati.
		E.DIP.4.6	<p>Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall’Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all’aspetto da considerare B.1.3.3.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>	Nel documento di autovalutazione si fa riferimento ad ingenti investimenti del DMVPA per l’erogazione di corsi residenziali e tirocini presso aziende. Si sottolinea inoltre l’istituzione di uno Skill lab dotato di iPad, manichini e specifici software 3D per facilitare l’apprendimento degli studenti. Per quanto riguarda le attività di ricerca il Dipartimento dichiara (pag. 9 documento di autovalutazione) di contribuire ad attività di ricerca di giovani ricercatori o personale che non dispone di fondi di ricerca per promuovere l’aggiornamento e migliorare la qualità dei prodotti di ricerca.	
<b>Valutazione E.DIP.4: Potenzialmente soddisfacente con la raccomandazione di inserire le azioni in corso per risolvere le criticità.</b>					

**Punti di forza.** L’autovalutazione presentata dal Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali (DMVPA) ha come riferimento documentale principale il Piano Strategico DMVPA 2022-24, che presenta, oltre a chiare analisi SWOT, gli obiettivi strategici di didattica ricerca internazionalizzazione e terza missione corredati da azioni, indicatori di riferimento per il monitoraggio, responsabili e tempi di esecuzione. Il DMVPA presenta un’organizzazione strutturale ben articolata e funzionale alla realizzazione delle proprie strategie con la definizione di responsabilità e compiti di ogni Commissione designata. Il sito web è completo e permette di accedere a tutti i documenti AQ e alle certificazioni ottenute.

**Punti di debolezza.** Nel Piano Strategico DMVPA 2022-24, per ognuno degli obiettivi manca un esplicito riferimento agli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo. Nella presentazione della ricerca non è riportato un riferimento ai risultati della VQR. I criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale non sono chiaramente definiti. Dalle analisi SWOT si evince che elementi di criticità sono legati alla carenza di personale PTA per lo svolgimento delle attività didattiche pratiche. Il programma di reclutamento 2022-24 non è collegato al piano di sviluppo triennale del DMVPA. Si segnala che non sono inserite fonti documentali per i punti E.DIP.3-4.

**Globalmente il giudizio è soddisfacente, e l’audizione svolta ha messo in luce un’attenzione puntuale da parte del Dipartimento allo sviluppo di didattica/ricerca/terza missione.**